

# Allmänna Bokningsvillkor

Uppdaterad 11 januari 2022



Dessa villkor gäller mellan Kiruna Guidebyrå och Äventyr AB (vi, vår, oss) och för den som vi träffar avtal med enligt vad som anges i bekräftelsen (Gästen).

Bokningen är giltig så snart vi har bekräftat Gästens bokning och Gästen inom avtalad tid betalat hela summan eller överenskommen anmälningsavgift.

I det fall bokningen ej kan genomföras på grund av hinder utom vår kontroll - Force Majeure - är vi fri från skadeståndsansvar och erbjuder ej ersättning eller återbetalning. Detta gäller även i de fall hindret beror på någon som vi anlitat eller annan i tidigare led.

Gästen ska följa de ordningsregler, anvisningar och bestämmelser som gäller för aktiviteten.

Vi äger rätt att ändra programmet i aktiviteten till fördel för Gästens säkerhet.

Under aktiviteten har vi rätt att avbryta en Gäst som bedöms ej ha den fysiska kapacitet som krävs för att genomföra aktiviteten med bibehållen säkerhet. Vid en sådan händelse står Gästen själv för eventuella merkostnader.

Vid avbokning 30 dagar eller mer innan aktivitetens genomförande återbetalas hela beloppet. Om mindre än 30 dagar innan sker ingen återbetalning. En om- eller avbokning är ej giltig förrän Gästen erhållit en skriftlig bekräftelse ifrån oss.

Vi reserverar oss för rätten att göra prishöjningar på grund av kostnadsökningar utom vår kontroll.

Det är deltagarens ansvar att vara i så god fysisk form att hen klarar av den fysiska ansträngning den valda aktiviteten innebär.

Upplevelsebeskrivningen av olika aktiviteter i marknadsföringsmaterial är subjektiv för att skapa en känsla. Ingen aktivitet är den andra exakt lik då upplevelser är känslomässiga och högst personliga.

---

## KONTAKT OCH FÖRETAGSUPPGIFTER

Kiruna Guidebyrå och Äventyr AB

Föraregatan 38A

981 39 Kiruna

Sverige

Organisationsnummer: 559218-6976

Bolaget är registrerad för F-skatt.

Telefonnummer: +4676 106 96 40

Mail: [hello@kirunaguidebyra.com](mailto:hello@kirunaguidebyra.com)